

TUCURINCA

POLÍTICAS DE GARANTÍA

1. Nuestras piezas cuentan con 1 año de garantía por defectos de fabricación.
2. La garantía solo aplica para el comprador original de la pieza y es un requisito presentar la factura de compra.
3. Tucurınca cubre los gastos de recolección de la mercancía, sin embargo será requerido que el cliente realice el empaque de la misma.
4. En caso de un pieza defectuoso este puede ser reparado o cambiado por una pieza nueva, según el caso.

GARANTÍA INVÁLIDA

1. cuando el producto presenta un deterioro que demuestra que fue utilizado con fines distintos al diseñado.
2. Existen pruebas evidentes de maltrato o mal uso.
3. Desgaste natural del producto y oxidación por causas naturales no relacionadas con un defecto de fabricación.
4. Variaciones sutiles en la tonalidad del color del producto.
5. Variación en las vetas de la madera.

GARANTÍA EN ENVÍOS

1. Nuestro muebles cuentan con garantía en caso de sufrir daño por parte del transportador. Para hacerla válida es importante no recibir el producto, de lo contrario es necesario que el cliente se encargue del re empaque del producto.
2. Nosotros estaríamos a cargo de la recolección y reparación/cambio sin ningún costo adicional.